

# Algemene Voorwaarden Floaten en privé wellness Loo Mare

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle overeenkomsten tussen Loo Mare (hierna aangeduid als "Loo Mare") en de klant, met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten en diensten van Loo Mare.

## 2. Reserveringen

2.1. Voor een floatbezoek en/of wellness bezoek is vooraf reserveren verplicht en noodzakelijk. Reserveringen zijn altijd afhankelijk van beschikbaarheid, en om teleurstellingen te voorkomen, raden we aan tijdig te reserveren.

2.2. Reserveringen kunnen online of persoonlijk bij Loo Mare worden gemaakt.

2.3. Reserveringsaanvragen voor het floaten worden alleen geaccepteerd van personen van 16 jaar of ouder. Reserveringsaanvragen voor de privé wellness worden alleen geaccepteerd van personen van 18 jaar of ouder. Loo Mare behoudt zich het recht voor om reserveringsaanvragen zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. Bij online boekingen/reserveringen komt de overeenkomst tussen Loo Mare en de klant tot stand wanneer de klant de reservering definitief bevestigt en/of de betaling via de betaalmodule is voltooid. Bij telefonische reserveringen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Loo Mare de reserveringsbevestiging per e-mail naar de klant heeft verzonden.

2.5. De klant dient de reserveringsbevestiging onmiddellijk te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden direct aan Loo Mare door te geven.

2.6. Voor specifieke acties, vouchers, e-tickets en/of cadeaukaarten geldt dat deze alleen online zijn te reserveren. Het is niet mogelijk een reguliere reservering om te zetten naar een actie/entree met voucher, e-ticket en/of cadeaukaart.

2.7. Loo Mare is niet verplicht om na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van de klant wijzigingen in de reservering aan te brengen.

## 3. Annuleringen

3.1. Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven; anders brengt Loo Mare kosten in rekening.

3.2. Indien een boeking/reservering door de klant geannuleerd wordt, gelden de volgende annuleringskosten:

- 48 uur tot 24 uur voor aankomstmoment: 50% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging;
- binnen 24 uur voor aankomstmoment: 100% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging.

Het bedrag dient binnen acht (8) dagen door de klant aan Loo Mare te worden voldaan.

3.3. Indien de klant zonder te annuleren niet arriveert en dus ook geen gebruik maakt van de floatruimte en/of privé wellnessruimte, dient de klant 100% van het gereserveerde bedrag conform de reserveringsbevestiging binnen acht (8) dagen aan Loo Mare te voldoen. Bij een reservering met een e-ticket en/of voucher zal de geldigheid komen te vervallen.

3.4. Wanneer de klant zijn/haar reservering al (voor een gedeelte) online heeft betaald en een voucher, e-ticket of cadeaukaart heeft verzilverd, is het enkel mogelijk om de reservering te verplaatsen. Het compleet annuleren van de reservering is dan niet mogelijk. Het verplaatsen van de reservering kan eenmalig tot 24 uur voor aankomst en enkel binnen de geldigheidstermijn van de actie, voucher, e-ticket en/of cadeaukaart.

3.4. De klant heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het bedrag indien de klant op eigen initiatief en door toedoen van de klant geen gebruik heeft kunnen maken van alle diensten en/of accommodaties.

#### **4. Betalingen**

4.1. De prijzen en bijkomende kosten staan vermeld op de website en in de online reserveringsmodule van Loo Mare, [www.loomare.nl](http://www.loomare.nl) en zijn allen inclusief BTW.

4.2. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

4.3. Betalingen dienen te geschieden volgens de aangegeven methode, tenzij anders overeengekomen.

4.4. Bij niet-tijdige betaling behoudt Loo Mare zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te annuleren.

4.5. Onvoorziene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen, kunnen worden doorberekend aan de klant. Alle prijzen op de website en andere uitingen zoals brochures, posters en folder, zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.

4.6. Kortingsacties die gepubliceerd worden nadat een reservering/boeking of aankoop is gedaan, kunnen niet met terugwerkende kracht alsnog toegepast worden.

#### **5. Gebruik van de faciliteiten**

5.1. De klant dient de instructies en veiligheidsvoorschriften van Loo Mare te volgen.

5.2. Loo Mare kan personen weigeren bij overmatig alcohol- of drugsgebruik, agressief gedrag, of schending van faciliteitsregels.

5.3. Units worden privé afgehuurd en bij aankomst krijgt de klant een rondleiding en uitleg.

5.4. Klanten dienen zich aan gereserveerde tijdstippen te houden. De eindduur kan niet gewijzigd worden door latere aankomst van de klant zodat de volgende klanten op tijd de ruimte na reiniging kunnen betreden.

5.5. Huisregels dienen te worden gerespecteerd:

- Het is niet toegestaan om zelf producten toe te voegen in de floatbaden/spa.
- Om hygiënische redenen is het verplicht eerst te douchen voor gebruik van de float- en wellnessfaciliteiten.
- Het is ten strengste verboden te roken binnen in het complex.
- Alle producten en materialen die zich in de privé-units bevinden, zijn eigendom van Loo Mare.

- 5.6. Voor een soepele incheckprocedure behoudt Loo Mare zich het recht voor om de klant te verzoeken een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien een klant zich niet kan legitimeren, kan Loo Mare de toegang tot de desbetreffende locatie weigeren.
- 5.7. Loo Mare behoudt tevens het recht om wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van faciliteiten. Tijdens openingstijden kan onderhoud plaatsvinden indien noodzakelijk, waarvoor de klant begrip toont. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding, aangezien de noodzaak van het onderhoud ter beoordeling is van de directie van Loo Mare.

## **6. Gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden**

- 6.1. Klanten verklaren in goede gezondheid te verkeren en geen medische aandoeningen te hebben die floatgebruik of gebruik van wellnessfaciliteiten belemmeren.
- 6.2. Klanten dienen Loo Mare op de hoogte te stellen van medische aandoeningen.
- 6.3. Loo Mare behoudt zich het recht voor klanten te weigeren die een gezondheidsrisico vormen.
- 6.4. Klanten met specifieke medische condities wordt aangeraden vooraf een arts te raadplegen.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Loo Mare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij Loo Mare.
- 7.2. Loo Mare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van Loo Mare of ontstaan door het gebruik van de op de terrein aanwezige faciliteiten.
- 7.3. Loo Mare aanvaardt geen aansprakelijkheid als het verblijf niet voldoet aan klantverwachtingen.
- 7.4. Loo Mare is niet verantwoordelijk voor ongevallen of schadeclaims.
- 7.5. Loo Mare is niet aansprakelijk voor verstoringen of onjuiste overdracht van gegevens door communicatiebronnen.
- 7.6. Loo Mare is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.
- 7.7. Loo Mare is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.
- 7.8. De klant is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van de faciliteiten.

## **8. Klachten en reclamaties**

8.1. Bij onverhoopte klachten, ondanks onze zorg en inspanning, staan wij klaar om deze direct te behandelen. Meld klachten direct bij de receptie van Loo Mare. Indien een bevredigende oplossing uitblijft, verzoeken wij de klant de klacht schriftelijk of per e-mail te richten aan de directie voor een grondige behandeling.

8.2. In situaties waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, neemt de directie van Loo Mare een besluit. Door gebruik te maken van onze faciliteiten aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden.

8.3. Alle overeenkomsten vallen onder het Nederlands recht.

8.4. Geschillen worden eerst in onderling overleg getracht op te lossen en anders voorgelegd aan de rechtbank in Roermond.

## **9. Intellectuele eigendom**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Loo Mare.

9.2. Klanten mogen geen inbreuk maken op deze rechten zonder schriftelijke toestemming.

## **10. Persoonlijke gegevens**

10.1. Loo Mare verwerkt persoonlijke gegevens conform de geldende wetgeving.

10.2. Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor gevraagde diensten en interne administratie.

## **11. Overmacht**

11.1. Loo Mare is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht.

## **12. Wijzigingen en aanvaarding**

12.1. Loo Mare behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden bij publicatie.

12.2. Klant aanvaardt deze voorwaarden door gebruik van de faciliteiten.

## **13. Overige bepalingen**

13.1. Ongeldige bepalingen laten de overige intact.

13.2. Afzien van enig recht vormt geen afstand van dat recht.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1-10-2023.